



SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y E-COMMERCE

MEDIDAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA

Uno de los objetivos del Plan de adaptación a la LSSI-CE es implementar medidas y políticas para garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

A fin de cumplir con este objetivo, en este documento se detallan las medidas y procedimientos que garantizan el cumplimiento normativo.

 CONVERSIA



ÍNDICE DE CONTENIDOS

REGISTRO DE VERSIONES

1. OBJETO DEL DOCUMENTO
2. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD
3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO
 - 3.1 OBJETIVO DEL PLAN DE ADAPTACIÓN A LA LSSI-CE
 - 3.2 NORMATIVA Y ESTÁNDARES DE REFERENCIA DEL PLAN DE ADAPTACIÓN A LA LSSI-CE
4. MEDIDAS Y POLÍTICAS PARA EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO
 - 4.1 POLÍTICA DE PRIVACIDAD
 - 4.1.1 INFORMACIÓN BÁSICA PAGINA WEB
 - 4.1.2 POLÍTICA DE PRIVACIDAD PAGINA WEB
 - 4.2 POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE REDES SOCIALES
 - 4.3 POLÍTICA DE COOKIES
 - 4.3.1 INFORMACIÓN PREVIA A LA POLÍTICA DE COOKIES
 - 4.3.2 POLÍTICA DE COOKIES
 - 4.4 AVISO LEGAL
 - 4.5 CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN
 - 4.6 COMUNICACIONES PUBLICITARIAS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS
 - 4.6.1 INFORMACIÓN BÁSICA
 - 4.6.2 INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA
 - 4.7 USO DE APLICACIONES DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

REGISTRO DE VERSIONES

Razón Social	NIF	Versión
HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L.	B01589431	1.00
Acrónimo	Fecha de creación	
MCNLSSI_HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L.	5 de junio de 2023	
DESCRIPCIÓN		
Políticas para garantizar el cumplimiento normativo en materia de de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.		



1. OBJETO DEL DOCUMENTO

La extraordinaria expansión de las redes de comunicaciones electrónicas y en especial de Internet, así como la incorporación de esta última a la vida económica y a la actividad comercial, hacen necesario establecer un marco jurídico adecuado que generen en todos los actores intervinientes la confianza necesaria para el empleo de este nuevo medio.

La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (de ahora en adelante LSSI-CE), establece la regulación del régimen jurídico de los servicios de la sociedad de la información y de la contratación por vía electrónica, en lo referente a las obligaciones de los prestadores de servicios.

El objeto del presente documento es facilitar una correcta adaptación a la normativa a su espacio web, conforme a sus peculiaridades, para cumplir con los requerimientos y obligaciones establecidos en la LSSI-CE, así como el cumplimiento en el envío de comunicaciones comerciales o publicidad mediante comunicación electrónica, entre las que se encuentran los mensajes remitidos por correo electrónico, SMS, MMS u otros sistemas equivalentes.

En este sentido, el presente documento se mantendrá en todo momento actualizado y será revisado siempre que se produzcan cambios relevantes o sustanciales en las actividades desarrolladas por HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L., las cuales puedan tener un impacto en el cumplimiento de la normativa en materia de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico.

2. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

Razón social	HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L.
NIF	B01589431
Dirección	C/ TACO 13,08870 SITGES(BARCELONA)
Actividad profesional	HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. dedica su actividad principal a: SERVICIOS DE ALOJAMIENTO
Área geográfica de desarrollo	HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. desarrolla su actividad en el ámbito geográfico del territorio europeo.

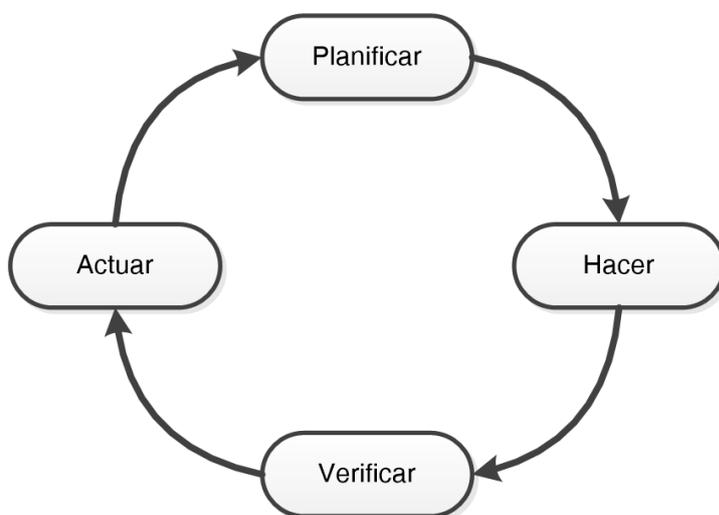
HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L., no dispone de filiales u otras empresas dentro de su estructura corporativa.

3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

3.1. OBJETIVO DEL PLAN DE ADAPTACIÓN A LA LSSI-CE

Debido a la continua evolución, a los cambios intrínsecos de los sistemas de información y a la propia complejidad de la organización, el documento intentará ser un marco estable y al mismo tiempo, flexible, en lugar de una descripción estática, por lo que se verá sometido a continuas actualizaciones.

Todo ello, teniendo en cuenta la metodología de gestión de la mejora continua o ciclo de Deming, basada en cuatro etapas: Plan (Planificar), Do (Hacer), Check (Verificar), Act (Actuar).



El objetivo del presente documento, es principalmente fomentar actuaciones respetuosas con la legislación vigente y aplicable en materia Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico, y así asegurar un elevado cumplimiento de la normativa y poder evitar posibles sanciones administrativas o penales en HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L..



3.2. NORMATIVA Y ESTÁNDARES DE REFERENCIA DEL PLAN DE ADAPTACIÓN A LA LSSI-CE

La elaboración del presente documento se ha fundamentado, principalmente, en la siguiente normativa de referencia y directrices que se detallan a continuación:

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.
- Directiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2000, relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Ley Orgánica 34/2002 de 11 de Julio, Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.
- Guía sobre el Uso de cookies. AEPD, junio de 2022.
- Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones
- Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias
- Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información
- Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación
- Real Decreto-ley 13/2012, de 30 de marzo, por el que se transponen directivas en materia de mercados interiores de electricidad, gas y de comunicaciones electrónicas, y por el que se adoptan medidas para la corrección de las desviaciones por desajustes entre los costes e ingresos de los sectores eléctrico y gasista
- Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias

4. MEDIDAS Y POLÍTICAS PARA EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO

4.1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. deberá cerciorarse de que los datos personales del interesado recabados en el sitio web, sean tratados según los principios relativos al tratamiento:

- Tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado (“licitud lealtad y transparencia”).
- Recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos, no pudiendo ser tratados de manera incompatible con dichos fines (“limitación de la finalidad”).
- Adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados (“minimización de los datos”).
- Exactos y, si fuera necesario actualizados adoptándose las medidas técnicas y organizativas razonables para que se supriman o rectifiquen cuando sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan (“exactitud”).
- Mantenidos de forma que se permita la identificación durante no más tiempo de lo necesario para los fines del tratamiento (“limitación del plazo de conservación”).
- Tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas (“integridad y confidencialidad”).
- Así, HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. será responsable del cumplimiento de lo dispuesto anteriormente y deberá poder acreditarlo con posterioridad (“responsabilidad proactiva”).

Del mismo modo, el tratamiento que realice la entidad solo será lícito si cumple al menos una de las siguientes condiciones (“licitud del tratamiento”):

- el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos;
- el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales;
- el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento;
- el tratamiento es necesario para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona física;
- el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento;
- el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales, en particular cuando el interesado sea un niño. Dicha base legítima no será de aplicación al tratamiento realizado por las autoridades públicas en el ejercicio



de sus funciones. Cuando el tratamiento se base en el consentimiento del interesado, el responsable deberá ser capaz de demostrar que aquel consintió el tratamiento de sus datos personales.

Si el consentimiento del interesado se da en el contexto de una declaración escrita que también se refiera a otros asuntos, la solicitud de consentimiento se presentará de tal forma que se distinga claramente de los demás asuntos, de forma inteligible y de fácil acceso y utilizando un lenguaje claro y sencillo.

El interesado tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada. Antes de dar su consentimiento, el interesado será informado de ello. Será tan fácil retirar el consentimiento como darlo.

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. deberá incluir en los formularios que se usen para la recogida de datos personales, la información para dar cumplimiento al deber de informar recogido en los artículos 13 y 14 del Reglamento General de Protección de datos (en adelante RGPD).

En este sentido, y con la finalidad de adaptarse a la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, cuando HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. obtenga los datos personales directamente de un interesado, tendrá que:

1. Facilitar la identidad y los datos de contacto del Responsable del Tratamiento y en su caso, de su representante, los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos, en su caso y los fines del tratamiento a que se destinan los datos personales así como, la base jurídica del tratamiento.
2. Especificar los intereses legítimos del responsable o de un tercero cuando el tratamiento sea necesario para la satisfacción de esos intereses. Siempre que, sobre ellos no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado.
3. Facilitar los destinatarios o las categorías de destinatarios de los datos personales y en su caso, la intención del responsable de transferir datos personales a un tercer país u organización internacional y la existencia o ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión.
4. Indicar el plazo durante el cual se conservarán los datos personales o los criterios utilizados para determinar el plazo de conservación.
5. Informar de la existencia del derecho a solicitar al Responsable del Tratamiento el acceso a los datos personales relativos al interesado, su rectificación o supresión ("derecho al olvido"), la limitación de su tratamiento o el derecho a oponerse al tratamiento, así como a la portabilidad de sus datos.
6. Informar sobre la posibilidad de retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Así como, poner en su conocimiento la posibilidad de presentar una reclamación ante una Autoridad de Control.
7. Especificar si la comunicación de datos personales es un requisito legal o contractual, o un requisito necesario para suscribir un contrato y si el interesado está obligado a facilitar los datos personales e informar de las posibles consecuencias de no facilitar tales datos.
8. Informar sobre la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles y, al menos en tales casos, informar sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

Cuando HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. no obtenga los datos personales del interesado tendrá que facilitarle la información descrita en el apartado anterior. Así como, las categorías de datos personales que se traten, la fuente de la que proceden y, en su caso, si proceden de fuentes de acceso público.



HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. deberá incluir en los formularios o documentos que se usen para la recogida de datos personales, inclusive los establecidos en la página web titularidad de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L., la información para dar cumplimiento al deber de informar recogido en los artículos 13 y 14 del Reglamento General de Protección de Datos (en adelante RGPD), y, en caso de que sea necesario, hacer constar el consentimiento otorgado por el interesado.

Para hacer compatible la mayor exigencia de información que debe facilitarse al interesado cuyos datos de carácter personal van a tratarse se establece la posibilidad de presentar la información adoptando un modelo de información por capas o niveles, ello deberá estar en consonancia con que la información deberá proporcionarse con un lenguaje claro, sencillo y de forma concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso.

El artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante LOPDGDD), regula la información básica que se requiere en una primera capa.

La información por capas consiste en:

- Presentación de Información básica (1ª capa): consiste en presentar una información básica en un primer nivel, de forma resumida, en el mismo momento y en el mismo medio en que se recojan los datos.
- Remisión a Información adicional (2ª capa): Consiste en presentar de forma detallada y completa la información, en un medio adecuado, estructurado, conciso y preciso. La forma de presentar esta información adicional depende de las características del medio empleado para informar, se podrá presentar en formato papel o en formato electrónico.

4.1.1. Información básica página web

Información Básica Sobre Protección De Datos - Registro de los usuarios	
Responsable	HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L.
Finalidad	Captación, registro y tratamiento de datos para poder registrarse como usuario.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado Política de Privacidad

He leído y acepto la información básica de protección de datos.

Información Básica Sobre Protección De Datos - Acciones comerciales formulario web	
Responsable	HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L.
Finalidad	Captación, registro y tratamiento de datos con finalidades de atender sus consultas y/o solicitudes, así como de publicidad y prospección comercial.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado Política de Privacidad

He leído y acepto la información básica de protección de datos.

Si quiero recibir comunicaciones comerciales.

Información Básica Sobre Protección De Datos - Gestión usuarios web	
Responsable	HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L.
Finalidad	Captación, registro y tratamiento de datos del usuario.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado Política de Privacidad

He leído y acepto la información básica de protección de datos.

Información Básica Sobre Protección De Datos - Instalación de cookies	
Responsable	HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L.
Finalidad	Gestión e instalación de las cookies.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado Política de Privacidad

He leído y acepto la información básica de protección de datos.

Información Básica Sobre Protección De Datos - Gestión Formulario web	
Responsable	HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L.
Finalidad	Atender sus consultas y/o solicitudes.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado Política de Privacidad

He leído y acepto la información básica de protección de datos.

4.1.2. Política de privacidad página web

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE www.elitehotelsitges.com/

Datos del propietario de la web:

RAZÓN SOCIAL	HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L.
NIF	B01589431
DOMINIO	www.elitehotelsitges.com/
DIRECCIÓN POSTAL	C/ TACO 13,08870 SITGES(BARCELONA)
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA	sfeito@elitehotelsitges.com
TELÉFONOS	937098137
Nº REGISTRO/ DATOS ADICIONALES	

Protección de datos

De conformidad con la normativa vigente y aplicable en protección de datos de carácter personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. con NIF B01589431 y domicilio social sito en C/ TACO 13,08870 SITGES(BARCELONA). A continuación, le indicamos los aspectos más destacables de los tratamientos realizados:

TRATAMIENTOS REALIZADOS	
Gestión de las reservas online alojamiento	Finalidad: Registro y gestión de las reservas online de alojamiento. Plazo de conservación: 3 años, Orden INT/1922/2003, de 3 de julio, sobre libros-registro y partes de entrada de viajeros en establecimientos de hostelería y otros análogos. Base legítima: El consentimiento del interesado. Tipología de Datos: Datos básicos: Nombre y apellidos, Teléfono, NIF, Dirección electrónica, Datos económicos o de seguros Datos sensibles: Datos relativos a menores Cesiones: sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a Agencia Tributaria, Bancos y Cajas, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y autoridades competentes con la finalidad de cumplir con las obligaciones administrativas y de seguridad establecidas en la normativa aplicable. Además, se informa que la base legitimadora de la cesión es el cumplimiento de una ley.
Registro de los usuarios	Finalidad: Captación, registro y tratamiento de datos para poder registrarse como usuario. Plazo de conservación: mientras se mantenga el consentimiento prestado, salvo obligación legal. Base legítima: El consentimiento del interesado. Tipología de Datos: Datos básicos: Nombre y apellidos, Teléfono, NIF, Dirección postal, Dirección electrónica
Acciones comerciales	Finalidad: Captación, registro y tratamiento de datos con finalidades de atender sus consultas y/o solicitudes, así como de publicidad y prospección comercial.

formulario web	<p>Plazo de conservación: mientras se mantenga el consentimiento prestado, salvo obligación legal.</p> <p>Base legítima: El consentimiento del interesado.</p> <p>Tipología de Datos:</p> <p>Datos básicos: Nombre y apellidos, Dirección electrónica</p>
Gestión usuarios web	<p>Finalidad: Captación, registro y tratamiento de datos del usuario.</p> <p>Plazo de conservación: mientras se mantenga el consentimiento prestado, salvo obligación legal.</p> <p>Base legítima: El consentimiento del interesado.</p> <p>Tipología de Datos:</p> <p>Datos básicos: Nombre y apellidos, Dirección electrónica</p>
Instalación de cookies	<p>Finalidad: Gestión e instalación de las cookies.</p> <p>Plazo de conservación: mientras se mantenga el consentimiento prestado.</p> <p>Base legítima: El consentimiento del interesado.</p> <p>Tipología de Datos:</p> <p>Datos básicos: Dirección electrónica, Dirección IP</p>
Gestión Formulario web	<p>Finalidad: Atender sus consultas y/o solicitudes.</p> <p>Plazo de conservación: mientras se mantenga el consentimiento prestado.</p> <p>Base legítima: El consentimiento del interesado.</p> <p>Tipología de Datos:</p> <p>Datos básicos: Nombre y apellidos, Dirección electrónica, Dirección IP</p>

Derechos de los interesados

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. informa a los Usuarios que, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, portabilidad, oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal y el derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, ante el Responsable del Tratamiento, así como a la retirada del consentimiento prestado.

- **Derecho de Acceso:** Es el derecho del usuario a obtener confirmación sobre si se están tratando sus datos y, en tal caso, los concretos datos personales tratados y la información legal del tratamiento (finalidades, base legitimadora, plazos de conservación, cesiones, origen de los datos, etc.).
- **Derecho de Rectificación:** Es el derecho del afectado a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos. En relación a la página web, sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control del sitio web, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página, imágenes o contenidos web donde consten datos de carácter personal del usuario.
- **Derecho a la Limitación de tratamiento:** Es el derecho a que se limiten los fines del tratamiento previstos de forma original por el responsable del tratamiento en determinados supuestos.
- **Derecho de Supresión:** Es el derecho a suprimir los datos de carácter personal del usuario, a excepción de lo previsto en el propio RGPD (libertad de expresión e información, obligaciones de conservación, formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, etc.).
- **Derecho a la Portabilidad:** El derecho a recibir los datos personales que el usuario haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable cuando el tratamiento está basado en el consentimiento o en la ejecución de un contrato y se efectúe por medios automatizados.

- 
- **Derecho de Oposición:** Es el derecho del usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte del sitio web cuando el tratamiento esté basado en el interés legítimo o el interés público o cuando se trate de tratamientos de mercadotecnia directa.
 - **Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles:** Cuando el tratamiento no es necesario para la celebración o ejecución de un contrato, ni está autorizada por el Derecho de la Unión Europea o de los Estados miembros ni se basa en el consentimiento, tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o le afecte significativamente de modo similar.
 - **Derecho a retirar el consentimiento:** Para cualquier tratamiento basado en su consentimiento, tiene derecho a retirarlo, en cualquier momento y de manera gratuita.

Para ejercer cualquiera de los derechos en materia de protección de datos descritos anteriormente deberá seguir las siguientes indicaciones:

- Presentación de un escrito a la dirección C/ TACO 13,08870 SITGES(BARCELONA) (a la atención de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L.) o bien a través de correo electrónico a por correo electrónico a info@elitehotelsitges.com .
- El escrito remitido por el titular de los datos personales (interesado/a) que solicite el ejercicio de derechos deberá tener en cuenta lo siguiente:
 - Deberá identificarse fehacientemente y, en el caso de que concurren dudas sobre la identidad del solicitante, se le solicitará que subsane la petición (p. ej. solicitando más información, como el número de DNI, el documento del DNI, el correo electrónico que aportó, etc.)
 - La solicitud puede realizarla el representante, legal o voluntario, cuando éste esté debidamente identificado y autorizado por el titular de los datos (mediante una autorización expresa del titular para ejercer los derechos personalísimos regulados en la normativa en materia de protección de datos personales).
 - Petición en que se concreta la solicitud (Derecho/s que se pretende/n ejercer). Si no hace referencia a un tratamiento concreto se le facilitará respuesta en relación a todos los tratamientos que afectan a sus datos de carácter personal. Si solicita información de un tratamiento en concreto, sólo la información de éste. Si lo solicita por teléfono se le indicará que lo haga por escrito y se le informará de cómo lo puede hacer y la dirección a la que tiene que enviarlo. Nunca se le dará información por teléfono.
 - Dirección postal o electrónica a efectos de notificaciones.
 - Documentos acreditativos de la petición que formula, en caso de que sean necesarios.
 - La persona solicitante debe utilizar cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud.

Por último, le informamos que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que tenga conocimiento o considere que un hecho pueda suponer un incumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, acorde al nivel de riesgos que acompañan los tratamientos realizados por éstas e indicados en el apartado de los términos y condiciones de uso, de forma que garanticen su integridad, confidencialidad y disponibilidad.



Última actualización: 5 de junio de 2023

4.2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES www.elitehotelsitges.com/

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente y aplicable de protección de datos de carácter personal y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. informa a los usuarios, que ha procedido a crear un perfil en la/s Red/es Social/es Facebook, Instagram, con la finalidad principal de publicitar sus productos y servicios.

Datos de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L.:

- NIF: B01589431
- DIRECCIÓN: C/ TACO 13,08870 SITGES(BARCELONA)
- CORREO ELECTRÓNICO: sfeito@elitehotelsitges.com

El usuario dispone de un perfil en la misma Red Social y ha decidido unirse a la página creada por HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L., mostrando así interés en la información que se publicite en la Red. Al unirse a nuestra página, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.

El usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia Red Social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. tiene acceso y trata aquella información pública del usuario, en especial, su nombre de contacto. Estos datos, sólo son utilizados dentro de la propia Red Social. No son incorporados a ningún sistema de tratamiento.

Derechos de los interesados

En relación a los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, de los que usted dispone y que pueden ser ejercitados ante HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L., de acuerdo con la RGPD, debe tener en cuenta los siguientes matices:

- **Derecho de Acceso:** Es el derecho del usuario a obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que se haya realizado o realice, así como de la información disponible sobre el origen de dichos datos y las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- **Derecho de Rectificación:** Es el derecho del afectado a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos. Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L., por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página, imágenes o contenidos web donde consten datos de carácter personal del usuario.
- **Derecho a la Limitación de tratamiento:** Es el derecho a que se limiten los fines del tratamiento previstos de forma original por el responsable del tratamiento.
- **Derecho de Supresión:** Es el derecho a suprimir los datos de carácter personal del usuario, a excepción de lo previsto en el propio RGPD o en otras normativas aplicables que determinen la obligatoriedad de la conservación de los mismos, en tiempo y forma.

- 
- Derecho de portabilidad: El derecho a recibir los datos personales que el usuario, haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable.
 - Derecho de Oposición: Es el derecho del usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L..

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil.
- Publicación en el perfil del usuario de toda aquella información ya publicada en la página de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L..
- Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la Red Social.
- Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del usuario.

El usuario siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones, para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

Publicaciones

El usuario, una vez unido a la página de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L., podrá publicar en ésta última comentarios, enlaces, imágenes o fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la Red Social. El usuario, en todos los casos, debe ser el titular de los mismos, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados. Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la página, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinjan, violen o quebranten los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley. En estos casos, HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del usuario.

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado un usuario.

El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad.

Las imágenes que puedan publicarse en la página no serán almacenadas en ningún sistema de tratamiento por parte de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L., pero sí que permanecerán en la Red Social.

Concursos y promociones

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. se reserva el derecho a realizar concursos y promociones, en los que podrá participar el usuario unido a su página. Las bases de cada uno de ellos, cuando se utilice para ello la plataforma de la Red Social, serán publicadas en la misma. Cumpliendo siempre con la LSSI-CE y con cualquier otra norma que le sea de aplicación.

La Red Social no patrocina, avala ni administra, de modo alguno, ninguna de nuestras promociones, ni está asociada a ninguna de ellas.

Publicidad



HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. utilizará la Red Social para publicitar sus productos y servicios, en todo caso, si decide tratar sus datos de contacto para realizar acciones directas de prospección comercial, será siempre, cumpliendo con las exigencias legales de la normativa en materia de protección de datos y de la LSSI-CE.

No se considerará publicidad el hecho de recomendar a otros usuarios la página de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. para que también ellos puedan disfrutar de las promociones o estar informados de su actividad.

A continuación, detallamos el enlace a la política de privacidad de la Red Social:

Facebook: <https://es-es.facebook.com/privacy/explanation>

Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

Última actualización: 5 de junio de 2023

4.3. POLÍTICA DE COOKIES

Debe tenerse en cuenta que, la utilización de las cookies en los equipos terminales de los usuarios tiene implicaciones relevantes en relación con la protección de datos. Y es que, mediante la utilización de cookies las entidades obtienen datos relacionados con los usuarios que posteriormente podrán ser utilizados. Es por ello, que se determina la necesidad de informar al usuario de la utilización de cookies para que conozcan el tratamiento de datos llevado a cabo.

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. debe realizar un análisis exhaustivo de las Cookies que, a través de su página web, pueden ser instaladas en los dispositivos informáticos de los usuarios. Conocida la finalidad de las mismas, HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. debe cumplir con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), la normativa en materia de protección de datos y con las recomendaciones que la Agencia Española de Protección de Datos ha publicado en su Guía sobre el uso de Cookies.

Es necesario determinar que, quedan exceptuadas de la presente política las cookies utilizadas para las siguientes finalidades:

- Permitir únicamente la comunicación entre el equipo del usuario y la red.
- Estrictamente prestar un servicio expresamente solicitado por el usuario.

Es importante decir que, HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. podrá utilizar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales de los destinatarios, a condición de que los mismos hayan dado su consentimiento después de que se les haya facilitado información clara y completa sobre su utilización.

La información relativa a las cookies debe mostrarse siguiendo los siguientes requisitos:

- La información o la comunicación debe ser concisa, transparente e inteligible.
- Se ha de utilizar un lenguaje claro y sencillo, evitando el uso de frases que induzcan a confusión o desvirtúen la claridad del mensaje.
- La información ha de ser de fácil acceso.

Se recomienda el uso de avisos de privacidad por niveles, es decir, que contengan la información en capas, de modo que se permita al usuario ir a aquellos aspectos del aviso que sean de mayor interés para él, evitando así la fatiga informativa, y ello sin perjuicio de que la totalidad de la información se encuentre disponible en un único lugar o en un documento completo al que se pueda acceder fácilmente si el interesado desea consultarlo en su totalidad.

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. realizará de forma periódica la revisión de los posibles cambios que pudieran producirse en la gestión y uso de cookies con la finalidad de actualizar la información mostrada a los usuarios relativa a las cookies.



4.3.1. Información previa a la política de cookies

La información sobre las cookies facilitada en el momento de solicitar el consentimiento debe ser suficientemente completa para permitir a los usuarios entender sus finalidades y el uso que se les dará.

En la información previa se deberá incluir la siguiente información:

- Identificación del responsable del sitio web.
- Identificación de las finalidades de las cookies que se utilizarán.
- Información sobre si las cookies son propias o de terceros.
- Información genérica sobre el tipo de datos que se van a tratar en caso de que se elaboren perfiles.
- Modo en el que el usuario puede aceptar, configurar y rechazar la utilización de cookies.
- Un enlace claramente visible dirigido a la información complementaria y más detallada (política de cookies).

Esta información se facilitará antes del uso de las cookies a través de un formato que sea visible para el usuario y que deberá mantenerse hasta que el usuario preste el consentimiento o lo rechace.

Será necesario que la información de la primera capa se complete con un sistema o panel de configuración en el que el usuario pueda optar entre aceptar o no las cookies de forma granular.

En este sentido, a continuación le facilitamos aquella información que HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. debe escoger e insertar en su página web, dependiendo de las Cookies que disponga, mediante una barra de encabezamiento o una ventana emergente:



INFORMACIÓN PREVIA - POLÍTICA DE COOKIES

Utilización de cookies propias técnicas

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad técnica, no se recaban ni ceden sus datos de carácter personal sin su consentimiento.

Asimismo, se informa que este sitio web dispone de enlaces a sitios web de terceros con políticas de privacidad ajenas a HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L..

ACEPTAR

MÁS INFO

Utilización de cookies propias y de terceros técnica

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros para recopilar información con la finalidad técnica, no se recaban ni ceden sus datos de carácter personal sin su consentimiento.

Asimismo, se informa que este sitio web dispone de enlaces a sitios web de terceros con políticas de privacidad ajenas a HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L..

ACEPTAR

MÁS INFO

Al pulsar **MÁS INFO**, se deberá dirigir al usuario al apartado 2. Política de cookies y no deberá existir un panel de configuración, ya que estas se instalarán para el correcto funcionamiento de la página.



4.3.2. Política de cookies

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. deberá facilitar a los usuarios información clara y completa sobre la utilización de cookies y, en particular, sobre los fines del tratamiento de los datos.

En la política de cookies se deberá facilitar al usuario la siguiente información:

- Definición y función genérica de las cookies.
- Información sobre el tipo de cookies que se utilizan y su finalidad.
- Identificación de quien utiliza las cookies.
- Información sobre la forma de aceptar, denegar o revocar el consentimiento para el uso de cookies.
- En su caso, información sobre las transferencias de datos a terceros países realizadas por el editor.
- En caso de que sea oportuno, informar sobre la elaboración de perfiles.
- Periodo de conservación de los datos personales o criterios utilizados para determinar el plazo de conservación.

A continuación HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L., establece la política de cookies la cual deberá estar accesible para los usuarios de la página web:

POLÍTICA DE COOKIES

A través de este sitio web no se recaban datos de carácter personal de los usuarios sin su conocimiento, ni se ceden a terceros.

Con la finalidad de ofrecerle el mejor servicio y con el objeto de facilitar el uso, se analizan el número de páginas visitadas, el número de visitas, así como la actividad de los visitantes y su frecuencia de utilización. A estos efectos, HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. utiliza la información estadística elaborada por el Proveedor de Servicios de Internet.

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. no utiliza cookies para recoger información de los usuarios, ni registra las direcciones IP de acceso. Únicamente se utilizan cookies propias, de sesión, con finalidad técnica (aquellas que permiten al usuario la navegación a través del sitio web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que en ella existen).

Una Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Este sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L.. Al acceder a tales sitios web usted puede decidir si acepta sus políticas de privacidad y de cookies. Con carácter general, si navega por internet usted puede aceptar o rechazar las cookies de terceros desde las opciones de configuración de su navegador.

TIPOS DE COOKIES		
SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE	COOKIES PROPIAS	Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
	COOKIES DE TERCERO	Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.
SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE PERMANEZCAN ACTIVADAS	COOKIES DE SESIÓN	Son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.
	COOKIES PERSISTENTES	Son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.
SEGÚN SU FINALIDAD	COOKIES TÉCNICAS	Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan
	COOKIES DE PERSONALIZACIÓN	Permiten aplicar características propias para la navegación del usuario por el website (Ej. idioma).

	COOKIES DE ANÁLISIS	Son aquellas que permiten al responsable de estas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
	COOKIES PUBLICITARIAS	Permiten al editor incluir en la página web espacios publicitarios, según el contenido de la propia web.
	COOKIES DE PUBLICIDAD COMPORTAMENTAL	Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Para conocer más información sobre el tratamiento de datos personales, le recomendamos visitar nuestro apartado "*Política de Privacidad*".

Última actualización: 5 de junio de 2023

4.4. AVISO LEGAL

AVISO LEGAL de www.elitehotelsitges.com/

Introducción

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. informa que es titular del sitio web. De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la citada Ley, HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. informa de los siguientes datos:

REPRESENTANTE LEGAL	HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L.
NIF	B01589431
DOMINIO	www.elitehotelsitges.com/
DIRECCIÓN POSTAL	C/ TACO 13,08870 SITGES(BARCELONA)
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA	sfeito@elitehotelsitges.com
TELÉFONOS	937098137
N.º REGISTRO/DATOS ADICIONALES	

Usuario y régimen de responsabilidades

La navegación, acceso y uso por el sitio web de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. confiere la condición de usuario.

El sitio web de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. proporciona gran diversidad de información, servicios y datos. El usuario asume su responsabilidad en el uso correcto del sitio web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el usuario en los formularios extendidos por HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por el web.
- El uso de la información, servicios y datos ofrecidos por HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. contrariamente a lo dispuesto por las presentes condiciones, la Ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento del sitio web.

Política de enlaces y exenciones de responsabilidad

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. no se hace responsable del contenido de los sitios web a los que el usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en su sitio web, siempre que no tenga conocimiento efectivo de que la actividad o la información a la que remite o recomienda es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización, o, en caso de tenerlo, actúe con diligencia para suprimir o inutilizar el enlace correspondiente.



Se entenderá que HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. tiene el conocimiento efectivo a que se refiere el párrafo anterior cuando un órgano competente haya declarado la ilicitud de los datos, ordenado su retirada o que se imposibilite el acceso a los mismos, o se hubiera declarado la existencia de la lesión, y HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. conociera la correspondiente resolución, sin perjuicio de los procedimientos de detección y retirada de contenidos que HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. aplique en virtud de acuerdos voluntarios y de otros medios de conocimiento efectivo que pudieran establecerse.

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. declara haber adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualquier daño a los usuarios de su sitio web, que pudieran derivarse de la navegación por su sitio web. En consecuencia, HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. no se hace responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que por la navegación por Internet pudiera sufrir el usuario. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de sitios ajenos a su propiedad a los que se pueda acceder por medio de los enlaces.

Modificaciones

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en el contenido de su sitio web. Tanto en lo referente a los contenidos del sitio web, como en las condiciones de uso del mismo, o en las condiciones generales de contratación. Los cambios a los que hace referencia este apartado, no afectarán a las contrataciones realizadas con fecha anterior a la fecha de publicación de los mismos.

Dichas modificaciones podrán realizarse a través de su sitio web por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en el web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

Indicación de precios

En caso de que se muestren precios de productos y/o servicios, los indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento. Los precios serán indicados en euros y tendrán incorporado el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). En caso de que no se incorpore el IVA en el precio, se indicará de manera expresa y se permitirá al usuario visualizar el precio final completo.

Asimismo, si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría, incluyendo, en su caso, el importe de los incrementos o descuentos que sean de aplicación a la oferta y los gastos adicionales que puedan repercutir al consumidor o usuario.

Propiedad intelectual e industrial

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. por sí misma o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L.. Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico español, siéndoles aplicables tanto la normativa española y comunitaria en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L..

El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L.. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El usuario deberá abstenerse de



suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L..

Certificado SSL (secure sockets layer)

El CERTIFICADO SSL proporciona autenticación, privacidad y seguridad de la información entre HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. y el usuario.

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. dispone de un certificado de seguridad que se utiliza por CERTIFICADO SSL para realizar conexiones seguras.

En este proceso se establecen varios parámetros para realizar la conexión de forma segura y se establece usando llaves preestablecidas, codificando y descodificando todos los datos enviados hasta que la conexión sea cerrada.

Acciones legales, legislación aplicable y jurisdicción

Si el usuario desea presentar una reclamación, deberá contactar mediante el correo electrónico sfeito@elitehotelsitges.com. Asimismo, HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios.

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. tiene su domicilio en BARCELONA, España.

Última actualización: 5 de junio de 2023

4.5. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA de www.elitehotelsitges.com/

Información previa a la reserva

Las presentes Condiciones Generales de Reserva (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. pone a su disposición en su www.elitehotelsitges.com/.

La reserva a través de los sitios web de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L..

Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de reserva a distancia entre HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos. Los cambios a los que se refiere este apartado no afectarán a las contrataciones realizadas con fecha anterior a la fecha de publicación de los mismos.

Podrá registrarse como usuario de la web para realizar la reserva online en el apartado correspondiente en la propia web. De conformidad con la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior reserva, serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L., con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección mencionada más arriba o al correo electrónico sfeito@elitehotelsitges.com. Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna (Para más información diríjase a la política de privacidad de la página web).

Todos los contenidos de la web están en español.

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. informa que el procedimiento de reserva a través de sus páginas web viene detallado en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva.



Asimismo, HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso que dispone en la misma web.

Por la reserva con HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. a través de su website, el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y las Condiciones Generales. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad, o menor emancipado, y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez efectuada la reserva el usuario visualizará la confirmación de su reserva en pantalla, pudiendo imprimir ésta como comprobante de la reserva efectuada.

La confirmación de reserva y el comprobante de la reserva (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

FUNCIONAMIENTO DE LA RESERVA

Oferta de reservas y referencia de precios

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. ofrece en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva información sobre todas las posibles reservas, sus características y precios. No obstante, HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, los productos y/o servicios ofrecidos en cada momento por la website de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Asimismo, HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos y/o servicios mencionados.

Indicación de los precios

Cada posible reserva ofrecida tendrá indicado su precio en euros y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento.

Disponibilidad

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. actualiza la base de datos periódicamente, la reserva solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento. En tal caso, HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de la disponibilidad de la oferta.

Formas de pago

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. dispone de las siguientes formas de pago:

- **Pago íntegro posterior a la reserva**

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. solicita en las reservas a través de su página web los datos de una tarjeta de crédito, titular de reserva, para garantizar la efectividad de la misma. Le recordamos que el establecimiento no efectúa ningún cargo en su tarjeta de crédito al realizar esta reserva. La tarjeta se utiliza solamente como garantía. El establecimiento se reserva el derecho a comprobar la validez de la tarjeta de crédito antes de la llegada del cliente.



La factura correspondiente a la reserva, se saldará si la reserva no es reembolsable el pago se formalizará al instante, en caso que sea reembolsable se formalizará en el día de la llegada.

- **Pago parcial en el momento de la reserva**

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. solicita en las reservas a través de su página web los datos de una tarjeta de crédito, titular de reserva, para formalizar la misma, cobrando un importe de 0 Euros del total de la factura. El resto del importe de la reserva se saldará en el momento de la llegada.

Cancelación de la reserva

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. dispone de la siguiente política de cancelación:

en caso que la reserva sea reembolsable podrá cancelar hasta 7 días antes de la llegada sin ningún recargo si cancela en menos de 7 días se le recargará una noche y en caso de no asistir a la reserva se le cobrará el importe íntegro .

Existe un seguro de cancelación y funciona de la siguiente manera: tendrá un coste extra que el cliente podrá seleccionar a la hora de realizar la reserva.

Existen reservas y/o fianzas no reembolsables.

En caso que el cliente no acuda a la reserva sin previo aviso se le cobrará el importe íntegro de la reserva.

Desistimiento

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

Reclamación

Si el usuario desea presentar una reclamación, deberá contactar mediante el correo electrónico sfeito@elitehotelsitges.com o por escrito a la dirección C/ TACO 13,08870 SITGES(BARCELONA). Asimismo, HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios.

Resolución de litigios en línea conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace:<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Legislación y jurisdicción aplicable

Asimismo, HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. tiene su domicilio en BARCELONA, España.

Última actualización: 5 de junio de 2023



4.6. COMUNICACIONES PUBLICITARIAS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

Actualmente HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. no realiza envíos de publicidad por medios electrónicos, por lo que no le es de aplicación el presente apartado. En caso que se proceda a realizar estos envíos se deberá poner en contacto con PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU para actualizar la documentación.

4.7. USO DE APLICACIONES DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

El auge de las aplicaciones de mensajería instantánea ha conllevado que los usuarios utilicen estas aplicaciones en el ámbito profesional como medio de comunicación, bien sea de manera interna o con terceros, aumentando con ello el riesgo sobre los datos de carácter personal.

En caso que la entidad pretenda utilizar aplicaciones de mensajería instantánea en el ámbito profesional se deberán implementar las medidas de seguridad oportunas para garantizar el cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos, así como la normativa de Servicios de la sociedad de la Información y Comercio electrónico. A continuación, se procede a enumerar algunas obligaciones y recomendaciones a tener en cuenta:

1. Se deberá trasladar la información oportuna sobre el tratamiento de los datos a personas trabajadoras y/o terceros con la finalidad de cumplir con el deber de información establecido en el artículo 13 del RGPD;
2. Se deberá obtener el consentimiento expreso, previo y legítimo de la persona trabajadora y/o de los terceros conforme aceptan el tratamiento de datos a través del aplicativo;
3. Cuando se pretendan realizar comunicaciones comerciales por medio de la aplicación a terceros, se deberá atender a lo establecido en el artículo 21 de la LSSI-CE:
 - a. Prohibición del envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación equivalente, como es una aplicación de mensajería instantánea, que previamente no hayan sido solicitadas o autorizadas expresamente (excepción del cuando exista una relación contractual previa artículo 21.2 LSSI-CE).
 - b. Se deberá ofrecer la posibilidad de oponerse al tratamiento de los datos para fines comerciales en cualquier momento y a través de un proceso sencillo y gratuito.
4. No se deberán difundir imágenes, audios ni videos de una tercera persona sin su consentimiento.
5. Se recomienda utilizar la aplicación como canal de comunicación a nivel informativo no como medio para compartir datos personales o información confidencial;
6. No se deberán enviar capturas de pantalla de conversaciones de otra persona sin su consentimiento;
7. En caso de añadir a una persona a un grupo es necesaria su autorización solicitando el consentimiento previo.
8. En caso de creación de un grupo de contactos dentro de la aplicación, los mismos no podrán tratar (visualizar, acceder, usar) los datos de otros miembros del grupo a no ser que se autorice por parte de dichos miembros. En estos casos, recomendamos crear una lista de distribución.
9. Utilización de la aplicación para comunicaciones que no requieran realizarse por otros medios formales;
10. En caso que la persona trabajadora o tercero ejerza un derecho se deberá trasladar el mismo al propietario de la herramienta informando sobre el derecho que se desea ejercer;
11. En el entorno laboral, cumplir con el derecho a la desconexión digital establecido en el artículo 88 de la LOPDGDD;



12. En el entorno laboral, se deberá formar a las personas trabajadoras sobre el correcto tratamiento de los datos personales de los clientes, así como, el uso adecuado de los grupos internos de la organización;
13. Se deberá llevar a cabo un análisis de riesgos respecto al uso de aplicaciones de mensajería instantánea previamente a implementar su uso para cualquier tratamiento.
14. Se deberá utilizar las aplicaciones de mensajería instantánea teniendo en cuenta los principios de privacidad desde el diseño y por defecto;
15. Se recomienda descargar las aplicaciones en las tiendas oficiales y que sean aplicaciones oficiales. Con ello nos aseguraremos que el software haya podido ser modificado de forma maliciosa;
16. Otras medidas de seguridad son:
 - a. Utilización de cifrado de extremo a extremo;
 - b. Mantenimiento del software actualizado;
 - c. Creación de contraseñas robustas, en su caso;
 - d. Activación de la verificación en dos pasos, en su caso;

CLÁUSULA PARA USO DE APLICACIONES DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA (PARA PUBLICIDAD)

De conformidad con la normativa vigente y aplicable en protección de datos de carácter personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. con NIF B01589431 y domicilio social sito en C/ TACO 13,08870 SITGES(BARCELONA) y que a continuación se relacionan sus respectivas finalidades, plazos de conservación y bases legitimadoras:

- **Finalidad:** realizar comunicaciones de carácter informativo y/o publicitario a través del aplicativo.
- **Plazo de conservación:** Mientras se mantenga el consentimiento prestado.
- **Base legítima:** El consentimiento del interesado.
- **Cesiones:** sus datos serán comunicados solo al responsable de la aplicación de mensajería instantánea, salvo obligación legal.

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. hace uso de aplicaciones de mensajería instantánea para comunicaciones informativas y/o publicitarias, que no precisen de realizarse por medios formales, evitando en cualquier caso el envío de información que contenga datos de carácter personal (especialmente datos sensibles).

A continuación, solicitamos la autorización para el envío/recibo de información y/o publicidad a través de este medio, así como, la autorización para la inclusión en grupos teniendo en cuenta que el resto de miembros del mismo podrían visualizar su número de teléfono:

SI AUTORIZO recibir comunicaciones de carácter informativo y/o comercial a través de mensajería instantánea.

NO AUTORIZO recibir comunicaciones de carácter informativo y/o comercial a través de mensajería instantánea.

SI AUTORIZO la inclusión en grupos para comunicaciones de carácter informativo y/o comercial a través de mensajería instantánea.

NO AUTORIZO la inclusión en grupos para comunicaciones de carácter informativo y/o comercial a través de mensajería instantánea.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente y aplicable en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión ("derecho al olvido"), portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como la revocación del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal C/ TACO 13,08870 SITGES(BARCELONA) o al correo electrónico sfeito@elitehotelsitges.com . Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. informa que con la firma del presente documento otorga el consentimiento explícito para el tratamiento de los datos de las finalidades mencionadas anteriormente.

Nombre y apellidos:

DNI:



Firma:

CLÁUSULA PARA USO DE APLICACIONES DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

De conformidad con la normativa vigente y aplicable en protección de datos de carácter personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. con NIF B01589431 y domicilio social sito en C/ TACO 13,08870 SITGES(BARCELONA) y que a continuación se relacionan sus respectivas finalidades, plazos de conservación y bases legitimadoras:

- **Finalidad:** realizar comunicaciones de carácter informativo a través del aplicativo.
- **Plazo de conservación:** Mientras se mantenga el consentimiento prestado.
- **Base legítima:** El consentimiento del interesado.
- **Cesiones:** sus datos serán comunicados en caso de ser necesario solo al responsable de la aplicación de mensajería instantánea, salvo obligación legal.

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. hace uso de aplicaciones de mensajería instantánea para comunicaciones informativas, que no precisen de realizarse por medios formales, evitando en cualquier caso el envío de información que contenga datos de carácter personal (especialmente datos sensibles).

A continuación, solicitamos la autorización para el envío/recibo de información a través de este medio, así como, la autorización para la inclusión en grupos teniendo en cuenta que el resto de miembros del mismo podrían visualizar su número de teléfono:

SI AUTORIZO recibir comunicaciones de carácter informativo a través de mensajería instantánea.

NO AUTORIZO recibir comunicaciones de carácter informativo a través de mensajería instantánea.

SI AUTORIZO la inclusión en grupos para comunicaciones de carácter informativo a través de mensajería instantánea.

NO AUTORIZO la inclusión en grupos para comunicaciones de carácter informativo a través de mensajería instantánea.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente y aplicable en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión ("derecho al olvido"), portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como la revocación del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal C/ TACO 13,08870 SITGES(BARCELONA) o al correo electrónico sfeito@elitehotelsitges.com . Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

HOTEL DES 2 STEPHANE'S S.L. informa que con la firma del presente documento otorga el consentimiento explícito para el tratamiento de los datos de las finalidades mencionadas anteriormente.

Nombre y apellidos:

DNI:



Firma:



 CONVERSIA

info@conversia.es | T. 902 877 192 | www.conversia.es